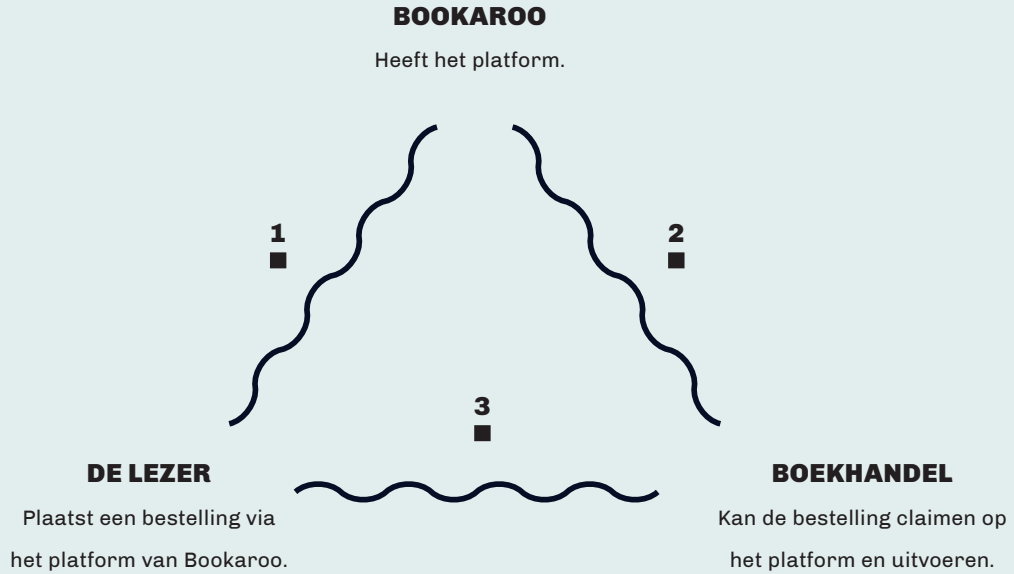


# VOORWAARDEN VOOR BOEKHANDELS



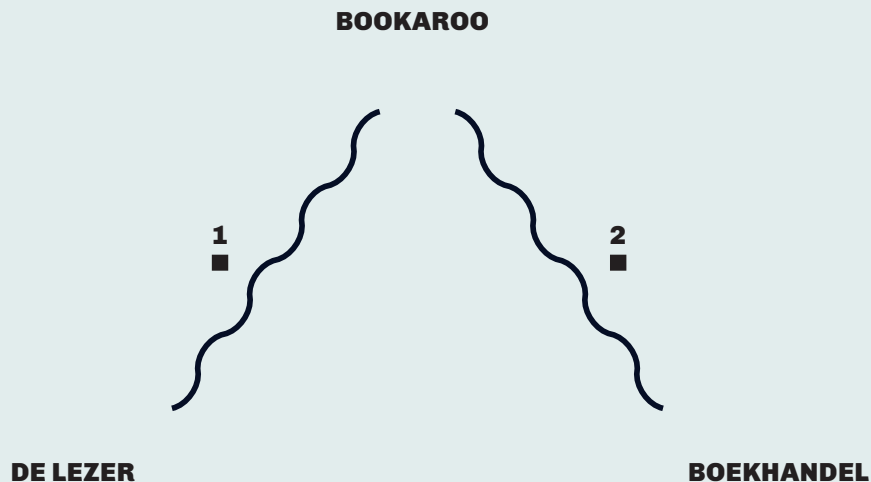
Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden  
tussen Bookaroo en de aangesloten boekhandels.

# HOE WERKT HET?



1. De lezer bestelt een boek bij Bookaroo.
2. Bookaroo plaatst de bestelling op de marktplaats.
3. De boekhandel kan de bestelling in de boekhandel-omgeving claimen. De opbrengst komt bij de boekhandel terecht. Bookaroo ontvangt een fee.

## ... EN HOE ZIT DAT, JURIDISCH GEZIEN?



1. Op het moment dat de lezer een boek bestelt op Bookaroo.nl, ontstaat er een **koopovereenkomst** tussen de lezer en Bookaroo. De voorwaarden van deze koopovereenkomst zijn te vinden in de **algemene voorwaarden voor lezers**.
2. Bookaroo en de boekhandel spreken onderling af dat de boekhandel de koopovereenkomst voor Bookaroo zal uitvoeren. De spelregels staan in de **algemene voorwaarden voor boekhandels**. Dat document heb je nu voor je.

# 1. OVER DEZE VOORWAARDEN

1. Dit zijn de algemene voorwaarden voor boekhandels van Bookaroo. Bookaroo heeft als doel om boekhandels meer geld te laten verdienen aan de online verkoop van boeken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Bookaroo platform en alle overeenkomsten tussen Bookaroo en de boekhandel.
3. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de boekhandel en Bookaroo is Nederlands recht van toepassing.

## 2. DE BESTELLING

1. Bookaroo heeft het platform.
2. Lezers bestellen een boek op het platform van Bookaroo.
3. Bookaroo biedt de bestelling aan via het platform aan de boekhandel door de bestelling op de marktplaats te plaatsen.
4. De eerste paar uur wordt de bestelling alleen aangeboden aan boekhandels die zich dichtbij het bezorgadres van de lezer bevinden. Als de bestelling na deze periode nog niet is geclaimd wordt de bestelling via het platform aangeboden aan alle aangesloten boekhandels.
5. De boekhandel claimt de bestelling alleen wanneer deze de volledige bestelling op voorraad heeft en dezelfde dag kan worden verzonden.
6. Bookaroo streeft ernaar om de bestelling na 3 uur aan te bieden aan alle aangesloten boekhandels.
7. Als de boekhandel de (gehele) bestelling onverhoopt niet kan uitvoeren op de dag van bestelling dan neemt de boekhandel binnen 3 uur na het claimen van de bestelling contact op met Bookaroo via [cancel@bookaroo.nl](mailto:cancel@bookaroo.nl). De boekhandel vermeldt hierbij het bestellingnummer van de bestelling.

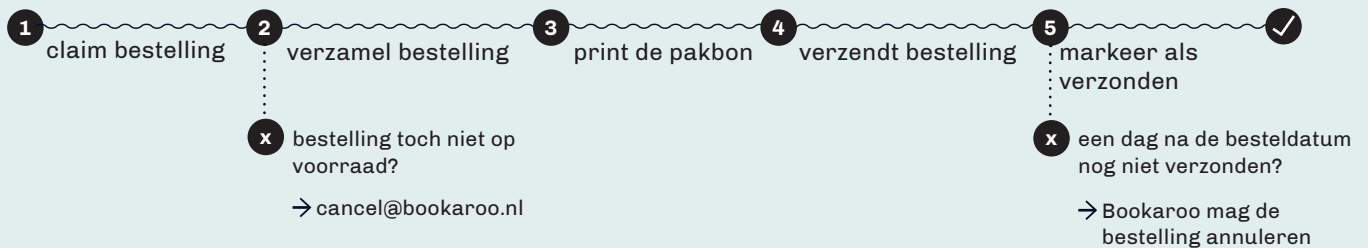


### 3. DE VERZENDING



*Je kunt de bestelling dus alleen claimen als je de boeken op voorraad hebt en dezelfde dag kunt verzenden*

1. De boekhandel verstuurt de gehele bestelling op de dag dat de bestelling is geclaimd op het platform van Bookaroo.
2. De boekhandel kan de bestelling per post versturen of de bestelling zelf bezorgen.
3. De boekhandel zorgt ervoor dat de pakbon altijd is bijgesloten.
4. Als de bestelling is verzonden geeft de boekhandel dit aan door in de boekhandelomgeving de bestelling als verzonden te markeren.
5. Als de bestelling een dag na de besteldatum nog niet is verzonden heeft Bookaroo het recht om de bestelling te annuleren. Bookaroo kan de bestelling dan zelf uitvoeren of opnieuw aanbieden op de marktplaats.
6. De boekhandel verstrekt het track & trace nummer aan Bookaroo indien Bookaroo dit vraagt.
7. De boekhandel beantwoordt eventuele vragen van de lezer over de bestelling en de verzending.



### 4. RETOURNEREN

1. De lezer mag het boek binnen 14 dagen na ontvangst zonder reden retourneren.
2. De boekhandel is verplicht om de bestelling terug te nemen.
3. De boekhandel meldt de retournering aan Bookaroo via [boekhandels@bookaroo.nl](mailto:boekhandels@bookaroo.nl). Bookaroo betaalt de lezer het aankoopbedrag en de verzendkosten terug.
4. De boekhandel hoeft de retourkosten die de lezer heeft gemaakt niet te vergoeden.



*Als boekhandel ben je dus verantwoordelijk voor het contact met de lezer in geval van een retournering. Bookaroo regelt wel de terugbetaling.*

## 5. DE BETALING

1. De boekhandel ontvangt van Bookaroo het bedrag dat de lezer betaalt voor de bestelling, exclusief de iDeal kosten en de fee voor Bookaroo. De fee voor Bookaroo kan veranderen. Kijk [hier](#) voor de actuele fee.
2. De boekhandel ontvangt ook het bedrag dat de lezer betaalt voor de verzending.
3. Het uit te betalen bedrag wordt 1 keer per maand door Bookaroo uitbetaald aan de boekhandel op de opgegeven rekening.
4. Als de lezer een bestelling heeft geretourneerd waarvoor de boekhandel al is betaald, dat wordt dit bedrag verrekend bij de volgende betaling.

### rekenvoorbeeld

boek		verzending		iDeal		kosten Bookaroo		boekhandel
€20	+	€2,99	-	€0,19	-	€1	=	€21,80

## 6. KLACHTEN & GESCHILLEN

1. Als er iets fout is gegaan bij de bestelling (bijvoorbeeld: de verzending heeft vertraging opgelopen of is ontraceerbaar) dan laat de boekhandel dit zo snel mogelijk weten aan de lezer. De boekhandel zal de lezer in ieder geval binnen 1 werkdag informeren.
2. Als de lezer een probleem meldt bij de boekhandel, of andere vragen/opmerkingen heeft, staat de boekhandel de lezer binnen 1 werkdag te woord.
3. In het geval van een probleem zal de boekhandel contact op nemen met de verzender (bijvoorbeeld PostNL) om de bestelling te traceren. De boekhandel deelt de bevindingen met de lezer.
4. In het geval de bestelling incompleet is, verzendt de boekhandel op de dag dat de boekhandel op de hoogte is van dit probleem de ontbrekende boeken. De verzendkosten komen in dit geval voor rekening van de boekhandel.
5. Als de bestelling door de verzender wordt teruggezonden naar de boekhandel (bijvoorbeeld door een foutief adres) informeert de boekhandel de lezer hierover.
6. Als de lezer de bestelling nog steeds wilt ontvangen, verzendt de boekhandel de bestelling opnieuw. De boekhandel kan zelf beslissen of de verzendkosten in dit geval voor rekening van de lezer komen.
7. Als de boekhandel de klacht of het geschil niet kan oplossen neemt de boekhandel contact op met Bookaroo via [boekhandels@bookaroo.nl](mailto:boekhandels@bookaroo.nl)
8. Als de boekhandel handelt in strijd met een bepaling uit deze voorwaarden heeft Bookaroo het recht om het account van de boekhandel te blokkeren.



*In het geval van klachten of problemen ben je als boekhandel dus het primaire aanspreekpunt.*

## 7.PRIVACY

1. De boekhandel ontvangt van Bookaroo de naam, het e-mailadres en het adres van de lezer.
2. De boekhandel treedt ten aanzien van deze gegevens op als verwerker en gebruikt de persoonsgegevens alleen voor het verzenden van de bestelling en om de lezer te informeren over de bestelling via Bookaroo.
3. De boekhandel neemt passende maatregelen om de gegevens van de lezer te beveiligen en tijdig te verwijderen.
4. De boekhandel handelt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



*Je mag het e-mailadres van Bookaroo klanten dus niet toevoegen aan de mailinglist van je eigen nieuwsbrief.*

## 8.AANSPRAKELIJKHEID

1. De boekhandel is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de boekhandelomgeving
2. De boekhandel vrijwaart Bookaroo voor alle schade en/of kosten die voortvloeien uit de niet-nakoming van de Algemene Voorwaarden Boekhandels.
3. Bookaroo is niet aansprakelijk voor schade of kosten van de boekhandel die voortvloeien uit het gebruik van Bookaroo, bijvoorbeeld door het niet functioneren van het platform of technische storingen. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
4. In het geval uitsluiting van aansprakelijkheid wordt vernietigd, of nietig wordt verklaard, komen partijen overeen dat Bookaroo alleen aansprakelijk is voor aantoonbare directe schade. Deze aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan de totale waarde van de bestelling. In het geval er geen sprake is van een bestelling, of als de bestelling een waarde heeft van meer dan €150, dan bedraagt de aansprakelijkheid voor de schade nooit meer dan €150.

## 9. CONTACT

1. Als je vragen hebt over Bookaroo of deze algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op via [boekhandels@bookaroo.nl](mailto:boekhandels@bookaroo.nl).