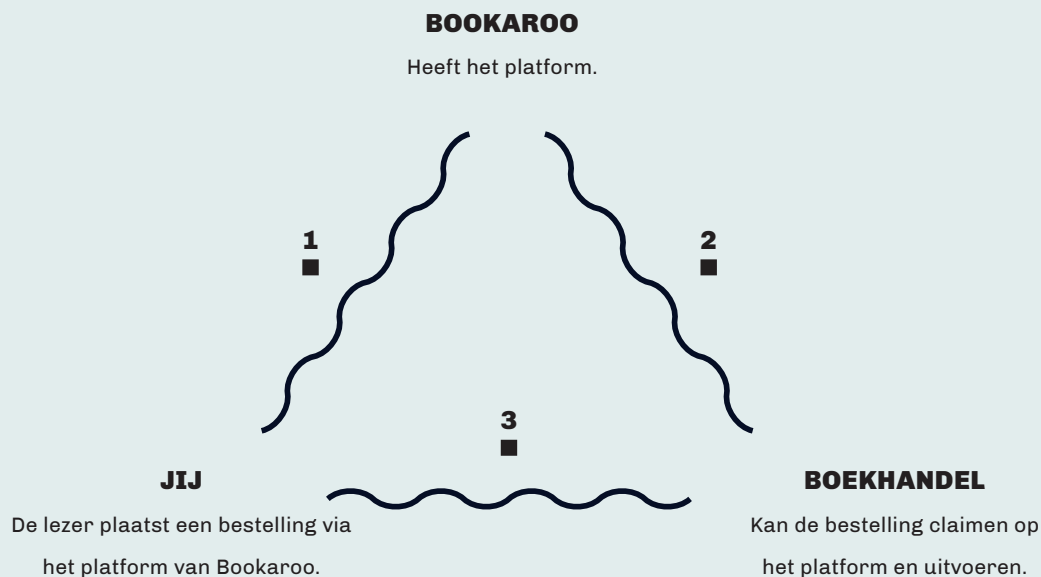


VOORWAARDEN VOOR LEZERS



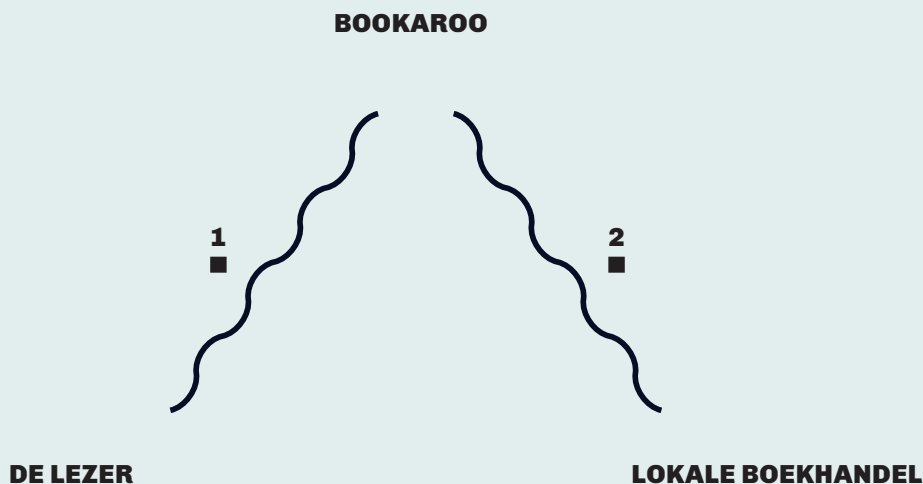
Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden tussen Bookaroo en de lezers.

HOE WERKT HET?



1. De lezer bestelt een boek bij Bookaroo.
2. Bookaroo plaatst de bestelling op de marktplaats voor boekhandels.
3. De lokale boekhandel kan de bestelling in de boekhandel-omgeving claimen. De opbrengst komt bij de lokale boekhandel terecht. Bookaroo ontvangt een fee.

... EN HOE ZIT DAT, JURIDISCH GEZIEN?



1. Op het moment dat de lezer een boek bestelt op Bookaroo.nl, ontstaat er een **koopovereenkomst** tussen de lezer en Bookaroo. De voorwaarden van deze koopovereenkomst staan in de **algemene voorwaarden**. Deze heb je nu voor je.
2. Bookaroo en de boekhandel spreken onderling af dat de boekhandel de koopovereenkomst voor Bookaroo zal uitvoeren. In het geval van problemen of een retournering is de leverende boekhandel daarom het primaire aanspreekpunt.

1. OVER DEZE VOORWAARDEN

1. Dit zijn de algemene voorwaarden voor de gebruikers van Bookaroo. De gebruiker wordt in deze voorwaarden aangeduid als lezer. Bookaroo heeft als doel om fysieke boekhandels meer geld te laten verdienen aan de online verkoop van boeken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en alle bestellingen via Bookaroo.
3. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de lezer en bookaroo is Nederlands recht van toepassing.

2. DE BESTELLING

1. Jij bestelt een boek bij Bookaroo. Op dit moment ontstaat er een koopovereenkomst tussen de jou en Bookaroo.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de koopovereenkomst tussen jou en Bookaroo.
3. Deze algemene voorwaarden worden beschikbaar gesteld aan jou voordat de koopovereenkomst wordt gesloten.
4. Na de bestelling biedt Bookaroo de bestelling aan bij aangesloten boekhandels.
5. Als een aangesloten boekhandel de bestelling accepteert ontvang jij de naam en de contactgegevens van de boekhandel.
6. Als de bestelling niet door een boekhandel wordt geaccepteerd dan voert Bookaroo de koopovereenkomst zelf uit.



Als je bestelling niet door een lokale boekhandel kan worden verwerkt, dan wordt je bestelling dus door Bookaroo verwerkt.

3. VERZENDING

1. Bookaroo en de aangesloten boekhandels streven ernaar om Nederlandse boeken dezelfde dag te versturen. Dit kan niet worden gegarandeerd.
2. De verzending van buitenlandse titels kan langer duren. Dit staat aangegeven bij het boek.
3. Je betaalt bij een bestelling tot €20 verzendkosten. Bij hogere bedragen is verzending binnen Nederland gratis.
4. De boeken worden standaard per post bezorgd. De boekhandel kan er ook voor kiezen om het boek zelf te bezorgen.
5. Het boek wordt geleverd op het adres dat je hebt opgegeven.
6. Als de bestelling retour is gestuurd door het postbedrijf omdat er een foutief adres op het pakket is vermeld, dan kun je de boekhandel vragen om het pakket nog een keer op te sturen. De boekhandel kan hier verzendkosten voor rekenen.

4. DE BETALING

1. De betaling vindt plaats via iDeal of creditcard.
2. De bestelling wordt pas verwerkt als de betaling is geslaagd.

5. RETOURNEREN

1. Je kunt het boek binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.
2. Deze bedenktijd van 14 dagen vangt aan op de dag van ontvangst.
3. Als je gebruikt wilt maken van de mogelijkheid om het boek te retourneren, dan laat je dit eerst weten aan Bookaroo via retour@bookaroo.nl.
4. Bookaroo stuurt je een bevestiging en de contactgegevens van de boekhandel die het boek heeft geleverd.
5. Je stuurt het boek binnen 14 dagen terug naar de boekhandel.
6. Jij betaalt de eventuele retourkosten bij retournering per post.
7. Als het boek is ontvangen door de boekhandel, dan betaalt Bookaroo het gehele bedrag inclusief verzendkosten terug aan de lezer. De retourkosten blijven voor jouw rekening.
8. Jij bent aansprakelijk voor waardevermindering van het boek wanneer je onzorgvuldig met het boek bent omgegaan. Het uitgangspunt is dat de je het boek slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat ook in een winkel is toegestaan



*Je kunt je bestelling dus altijd binnen 14 dagen terugsturen.
Neem hiervoor contact op met Bookaroo via retour@bookaroo.nl.*

6. KLACHTEN & GESCHILLEN

1. Als het (juiste) boek niet is ontvangen neem je contact op met de boekhandel die het boek heeft geleverd.
2. Als je bestelling door Bookaroo is verwerkt neem je contact op met Bookaroo via help@bookaroo.nl.
3. Als jij en de boekhandel samen niet tot een oplossing komen, dan neem je contact op met Bookaroo via help@bookaroo.nl.
4. Als je een klacht hebt dan kan deze gemeld worden bij help@bookaroo.nl.

7. PRIVACY

5. Bookaroo verwerkt de volgende persoonsgegevens:
 - ~ naam
 - ~ bezorgadres
 - ~ factuuradres
 - ~ e-mailadres
 - ~ telefoonnummer (optioneel)
 - ~ technische gegevens, zoals je IP adres

6. Bookaroo gebruikt deze gegevens om de bestelling van de lezer om je het platform aan te kunnen bieden en om je bestelling te kunnen verwerken en te bezorgen.
7. Als de bestelling wordt uitgevoerd door een boekhandel, dan ontvangt de boekhandel je naam, je e-mailadres en je adres. Deze gegevens heeft de boekhandel nodig om de bestelling te bezorgen.
8. De boekhandel gebruikt deze gegevens alleen voor dit doel.
9. Als Bookaroo de bestelling uitvoert, wordt de naam en het adres van de lezer gedeeld met het Centraal Boekhuis.
10. Meer informatie over hoe Bookaroo omgaat met persoonsgegevens is te vinden in de privacy policy.



Als je vragen hebt over Bookaroo of over deze algemene voorwaarden. Neem dan contact op via info@bookaroo.nl